

# MARCELO ANDRÉS ELZO SILVA

Administrador Público – Licenciado en Ciencias Militares – Estudiante Técnico de Nivel Superior en Logística

IACC – Ejército de Chile – IACC

+56973350790 – [marcelo.elzo.silva@gmail.com](mailto:marcelo.elzo.silva@gmail.com)

Titulado de la carrera de Administración Pública, Licenciado en Ciencias Militares y estudiante de la carrera de técnico de nivel superior en logística, de sólida formación valórica, con más de 30 años de experiencias en control, gestión y coordinación de apoyo logístico, de administración de recursos humanos, seguridad, auditorías, gestión de procesos y actividades relacionadas a prevención de riesgos. Posee las habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, de excelentes relaciones interpersonales y con la capacidad de resolver asuntos complejos relacionados a la gestión de personal y adaptarse a los diferentes ambientes de trabajo y tareas que desarrolla. Con disponibilidad inmediata y de trabajo en turnos y en terreno si es necesario.

---

## Experiencia Profesional

### **06.2021 – 11.2023 SUPERVISOR BASE / TRANSPORTES SANTA MARÍA**

Supervisor líder administración base, responsable de planificar, organizar, dirigir a supervisores de patio, y controlar las actividades y procedimientos de la base puerto seco Farfana, con la finalidad de mejorar los procesos con la mayor eficiencia, rentabilidad y optimización, tanto de los recursos materiales como humanos, además de prestar servicios en AngloAmerican Sur S.A.

### **08.2021 – 11.2023 SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS / OSSA SERVICIOS INTEGRALES LTDA.**

Supervisor en terreno de la empresa, responsable del cumplimiento de las actividades del personal de guardias y auxiliares de OSSA en las bases de Transportes Santa maría en la comuna de Pudahuel y Colina (Quilapilún), control de la directiva de funcionamiento de cada instalación y de los protocolos acordados de seguridad en cuanto a control de acceso, vigilancia, disuasión y actividades de aseos y administrativas del personal en terreno, velando por el vestuario adecuado, uso EPP, presentación personal, cumplimiento de horarios y todas las actividades que en general se efectuaban en cada instalación.

### **01.2021 – 05.2021 FISCALIZADOR DE OBRAS / INVERSIONES CFUTURO SPA**

Responsable de fiscalizar obras, control y recepción de material, seguimiento y cumplimiento de metas, asesoró en RRHH, control de gestión y de calidad.

### **01.2019 – 12.2020 JEFE AUDITORÍA INTERNA Y ASESOR / EJÉRCITO DE CHILE**

Jefe de la oficina de control interno en el Ejército de Chile en la ciudad de Santiago (San Bernardo), oficial coordinador de aspectos administrativos y logísticos durante los estados de emergencia en la ciudad de Santiago, Concepción, Talca y Los Ángeles respectivamente, asesor en auditorías especiales en el Ejército de Chile y encargado de RRHH.

### **01.2016 – 12.2021 JEFE ADMINISTRATIVO Y ASESOR / EJÉRCITO DE CHILE**

Responsable de la administración logística y administrativa de unidad militar y centro de bienestar en la ciudad de Concepción, realizando actividades asociadas a gestión y control en recursos humanos, financieras, logísticas, de ceremonias y protocolos a nivel local, cumpliendo los distintos objetivos dispuestos por la gerencia y superiores directos, elaborando planes de comunicación, de relaciones públicas, de gestión del tiempo y gestión de recursos.

### **03.2016 – 12.2018 SUPERVISOR / TECNOCAP Chile Ltda.**

Realizó funciones de supervisor y coordinación para la administración del recurso humano y beneficios asociados a cursos de capacitación laboral (SENCE) en el Ejército de Chile.

## **09.2010 – 12.2013 SUPERVISOR / TECNOCAP Chile Ltda.**

Realizó funciones de supervisor y coordinación para la administración del recurso humano y beneficios asociados a cursos de capacitación laboral (SENCE) en el Ejército de Chile.

---

### **Educación**

2023 – 2024	En curso de la carrera de Técnico de Nivel Superior en Logística	IACC
2020 – 2023	Titulado de la carrera de Administración Pública	IACC
2017 – 2019	Titulado de la carrera de Téc. Nivel Superior Administración Pública	IACC
1990 – 1993	Titulado de la carrera de Licenciado en Ciencias Militares	EJÉRCITO DE CHILE

---

### **Diplomados – cursos y seminarios**

- Año 2024, cursando Diplomado en Seguridad Privada Integral, Instituto de formación de la Cámara Aduanera de Chile A.G.
- Año 2024, diploma en gestión administrativa en operaciones logísticas, IACC
- Año 2023, diplomado en Logística Integral, Centro de estudios Estratégicos y de negocios
- Año 2022, diplomado en control de gestión del riesgo de desastre, Centro de Estudios Estratégicos y de Negocios
- Año 2022, diploma en políticas públicas, IACC
- Año 2022, diploma en sistema presupuestario y financiero del sector público, IACC
- Año 2020, seminario Auditoría Interna, Ejército de Chile
- Año 2020, curso Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 (Basado en ISO 19011:2018), Centro de formación y entrenamiento Bureau Veritas
- Año 2020, curso auditor interno, bajo ISO 19011:2018 – Técnicas para la auditoría de los sistemas de gestión”, Centro de formación y entrenamiento Bureau Veritas
- Año 2019, seminario Auditoría Interna, Ejército de Chile
- Año 2004, diplomado en Prevención de Riesgos, Academia Politécnica Militar

---

### **Capacitaciones**

- Año 2023 curso de escuela de supervisores nivel básico, Mutual de Seguridad
- Año 2022 capacitación curso de conducción a la defensiva en empresa Transporte Santa María
- Año 2022 curso en Orientación en Prevención de Riesgos, Mutual de Seguridad
- Año 2022 curso en control de riesgos en la prevención de accidentes de trayecto, Mutual de Seguridad
- Año 2022 curso de primeros auxilios, Mutual de Seguridad
- Año 2021 capacitación de primeros auxilios en la empresa Transporte Santa María
- Año 2020 curso de competencias de auditor Interno, técnicas de auditoría, gestión ambiental en la empresa y legislación de accidentes del trabajo, impartido por emprenden.com
- Año 2020 curso de mejora de procesos, impartido en SENCE
- Año 2017 curso de emergencia y evacuación, impartido en la Asociación Chilena de Seguridad.
- Año 2017 curso de prevención de riesgos, impartido por el Ejército de Chile
- Año 2015 curso a la introducción a la promoción de salud, impartido en el Ejército de Chile
- Año 2014 curso de Gestión del Riesgo de desastres, impartido por la Asociación Chilena de Seguridad
- Año 2014 curso de probidad y transparencia en la función militar, impartido en el Ejército de Chile

---

## Otros

Año 2020, Relator seminario – taller “Levantamiento y mejora de procesos”, actividad realizada por el Ejército de Chile, con la participación de personal militar de las ciudades de La Serena, Valparaíso, Santiago, San Fernando, Talca, Chillán y Concepción.

---

## Herramientas tecnológicas de uso

- Microsoft Word : Nivel avanzado
- Microsoft Excel : Nivel avanzado
- PowerPoint : Nivel avanzado

---

## Logros

- Implementación de procesos de control, gestión y mejora continua para supervisores bases en Transportes Santa María en el área transporte minero
- Implementación y desarrollo de la oficina de control interno, de gestión y de riesgos en el Ejército de Chile, mejorando e implementando nuevos procesos, logrando el perfeccionamiento continuo en la administración del RRHH en las unidades militares que cumplió funciones
- Coordinación con ONEMI Regional de Aysén y Biobío (actual SENAPRED), en apoyo de medios humanos, materiales y logísticos en las emergencias producidas con motivo del terremoto en Aysén y posterior tsunami en las riberas del fiordo de Aysén en el año 2008, erupción del Volcán Chaitén en el año 2008, terremoto y posterior tsunami que afectó al país en el año 2010, y en los incendios forestales que afectaron al país en el año 2017

---

## Idiomas

Inglés, básico superior

---

## Referencias

Luis Hernández Álvarez  
Cargo, Gerente HSEQ  
Fono, 971417319

Alex Tardón Miranda  
Ex director provincial de Protección Civil y Emergencias Bio-Bío y miembro del comité técnico nacional de normas ISO INN Chile  
Fono, 956283322

## Datos personales

Nacionalidad chilena, padre de 2 hijos de 21 y 16 años respectivamente

Rut: 12.232.395-1

Fecha de nacimiento: 01/09/1972

Edad: 51 años